



Informazioni al  
cliente per la  
protezione  
giuridica  
Multi-SYNA

# Informazioni al cliente – protezione giuridica Multi-SYNA

Gentile Cliente,

Siamo lieti di informarla sul contenuto di questo prodotto assicurativo.

---

## A. Chi è il suo assicuratore?

Coop Protezione Giuridica SA	Tel.	0041 62 836 00 00
Entfelderstrasse 2	Fax.	0041 62 836 00 01
5001 Aarau	E-Mail	<a href="mailto:info@cooprecht.ch">info@cooprecht.ch</a>
	Web	<a href="http://www.cooprecht.ch">www.cooprecht.ch</a>

---

## B. Dove può trovare le principali disposizioni della sua assicurazione di protezione giuridica?

Trova le disposizioni giuridiche e contrattuali applicabili nelle condizioni generali di assicurazione. Se nei documenti citati non è presente alcuna regolamentazione, si applicano la Legge federale sul contratto

di assicurazione (LCA) e relative ordinanze, la Legge federale sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA), l'Ordinanza sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione private (OS).

---

## C. Che tipo di assicurazione è l'assicurazione di protezione giuridica?

La sua assicurazione di protezione giuridica è una cosiddetta assicurazione contro i danni.

Significa che una perdita patrimoniale imminente o già subita è sempre un prerequisito e un criterio di valutazione per l'obbligo di fornire le prestazioni.

---

## D. Quali ambiti del diritto sono assicurati e quali sono le principali prestazioni?

La protezione giuridica Multi-SYNA completa le prestazioni di protezione giuridica del sindacato (diritto di lavoro e di assicurazione sociale). Contiene tutti gli ambiti importanti della vita quotidiana fuori di un'attività professionale. Le assicura una protezione giuridica in caso di controversie in qualità di persona privata nell'ambito della circolazione stradale, abitazione, sanità, consume e internet.

Coop Protezione Giuridica difende i suoi interessi e si accolla i costi delle controversie negli ambiti menzionati. Si tratta di una copertura familiare. Può trovare le prestazioni in dettaglio nelle condizioni generali di assicurazione.

---

## E. Quali sono le disposizioni in materia della copertura temporale?

La sua assicurazione di protezione giuridica le offre prestazioni e copertura dei costi in caso di controversie. La copertura temporale presuppone che sia la controversia legale sia l'evento su cui si basa la controversia si siano verificati durante la durata del contratto.

Per alcuni ambiti di diritto, si applica un periodo di attesa di tre mesi. Può trovare i dettagli nelle condizioni generali di assicurazione.

---

## F. Quali sono le principali esclusioni ?

- Pagamento di multe e pene pecuniarie
- Pagamento di risarcimenti danni e riparazioni morali
- Pagamento di costi a carico di terzi responsabili
- Pagamento di spese concernenti atti notarili, costi di iscrizione a registri pubblici e tasse
- Casi in cui è da ritenere competente il sindacato
- Casi avvenuti prima della conclusione del contratto di assicurazione o durante il periodo di attesa
- Controversie fra persone assicurate nella stessa economia domestica
- Controversie con i rappresentanti, mediatori e periti attivi a un caso giuridico assicurato

- Casi relative a procedure esclusivamente di incasso di crediti come pure per i casi in relazione a crediti ceduti
- Casi relative a pretese derivate all'assicurato in virtù di una successione
- Casi relativi a un delitto intenzionale o a casi di protezione giuridica provocati intenzionalmente
- Casi relativi a eventi bellici o disordini
- Casi in relazione ad un'attività professionale o comunque remunerata così come i relativi conseguenti litigi con assicurazioni
- Casi contro Coop Protezione Giuridica e SYNA o i loro organi e collaboratori.

---

### G. Qual è il premio da pagare?

Il premio annuo si ammonta a CHF 126.00, tassa di bollo incluso.

---

### H. Quali sono gli obblighi più importanti che deve adempiere per non compromettere le prestazioni contrattuali?

Secondo le disposizioni menzionate nella sezione B risultano gli obblighi seguenti:

- Pagamento del premio entro i termini previsti
- Notifica immediata in caso di sinistro
- Collaborazione in caso di sinistro come ad esempio informazioni, documentazione, discussione di passi importanti da effettuare (ad. Es. Consultazione

dell'avvocato, avvio del procedimento, conclusione di un accordo ecc.)

Si prega di notare che una violazione degli obblighi può portare a una riduzione o alla perdita del diritto alle prestazioni assicurative o rendere più difficile la tutela dei suoi diritti.

---

### I. Può revocare la proposta di assicurazione? Qual è la durata del contratto e come può disdirlo?

Ha il diritto di revocare la proposta relativa ad un'assicurazione di protezione giuridica o la corrispondente dichiarazione di accettazione entro 14 giorni per iscritto, rispettivamente mediante qualsiasi altra forma che permette la prova del testo.

disdetta legalmente valida è da comunicare al più tardi un mese prima della scadenza. Tutte le due parti possono disdire il contratto in caso di un caso di protezione giuridica, se esiste il diritto a una prestazione.

Dopo la stipulazione del contratto, la durata del contratto è generalmente un anno civile. Senza disdetta, il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno. Una

Se il membro esce dal sindacato, l'assicurazione di protezione giuridica si estingue automaticamente a partire dall'ultimo giorno per il quale il premio è stato pagato.

---

### J. Quali sono le disposizioni in materia di protezione dei dati e riservatezza?

Registriamo e trattiamo solo i dati personali e aziendali necessari per la gestione dei contratti e dei sinistri. Trattiamo tali dati in modo riservato, proteggendoli dagli accessi non autorizzati secondo le disposizioni della legge vigente.

Può trovare i dettagli delle informazioni inerente il trattamento dei dati personali da Coop Protezione Giuridica nella nostra informativa sulla protezione dei dati: <https://www.cooprecht.ch/it/informativa-sulla-protezione-dei-dati>

### Desidera dei chiarimenti?

Può trovare ulteriori informazioni su nostro sito <https://www.cooprecht.ch/it/home>.

Può anche rivolgersi a noi direttamente:

Coop Protezione Giuridica, T. 0041 91 825 81 80

Siamo a sua disposizione.